**UMOWA NR**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

zawarta w Gostkowie w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pomiędzy:

**Zakładem Usług Komunalnych Łysomice Spółka z o.o. w Gostkowie 21 e**, **87-148 Łysomice**

posiadającym NIP 8792688794, REGON 366321404, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Toruniu VII Wydział Gospodarczy KRS 0000661315, o kapitale zakładowym – 29 738 000 zł, tel.56 678 44 51 ,

strona www.zuklysomice.zakladkomunalny.com , e-mail: *zukgostkowo@gmail.com* prowadzącym działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Wójta Gminy Łysomice w dniu 30 grudnia 2016 r. zwanym w umowie **„Przedsiębiorstwem”**, reprezentowanym przez:

1. Zdzisława Gawrońskiego – Prezesa Zarządu Spółki,

a

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PESEL/NIP\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(adres korespondencyjny)

reprezentowanym przez:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwanym w umowie **„Odbiorcą Usług”**

1. **CZĘŚĆ OGÓLNA**

**§ 1.**

1.Przedsiębiorstwo oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łysomice, na podstawie

zezwolenia wydanego przez Wójta Gminy Łysomice, zawierającego w szczególności:

1) zobowiązanie Przedsiębiorstwa do:

1. prowadzenia racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem, tj. dostarczania wody w sposób ciągły i niezawodny, w wymaganej ilości i odpowiednim ciśnieniu oraz odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
2. przestrzegania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
3. wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku jej niedoboru;
4. warunki wygaśnięcia lub cofnięcia zezwolenia:
5. Zezwolenie wygasa:

- w związku z likwidacją podmiotu na wniosek, którego zostało wydane;

- w związku z zaniechaniem przez spółkę działalności objętej zezwoleniem;

b) Zezwolenie może być cofnięte:

- za zgodnym porozumieniem stron;

- na skutek rażącego-systematycznego nie wywiązywania się spółki z zadań określonych w zezwoleniu oraz regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, o czym spółka winna być uprzedzona;

- utraty przez spółkę innych pozwoleń niezbędnych dla realizacji przedmiotu zezwolenia; - ze względu na wymogi obronności i bezpieczeństwa określone w odrębnych przepisach;

c) zezwolenie może być cofnięte bez odszkodowania:

- w związku z ewidentnym naruszeniem obowiązków wynikających z zezwolenia;

- gdy przemawia za tym ważny interes państwa lub wynika to z realizacji przepisów o obronności i

 bezpieczeństwa państwa;

- utraty przez spółkę zdolności wykonywania zadań objętych zezwoleniem; - upadłości bądź likwidacji spółki;

- gdy cofnięcie następuje na wniosek spółki.

2. Umowa określa:

1. ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
2. sposób i termin wzajemnych rozliczeń,
3. prawa i obowiązki stron umowy,
4. warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy Usług,
5. procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
6. ustalenia zawarte w zezwoleniu,
7. okres obowiązywania umowy, w tym warunki wypowiedzenia,
8. odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy.

Pozostałe prawa i obowiązki stron umowy, w tym zasady rozpatrywania skarg i reklamacji, określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, którego tekst jednolity jest dostępny na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

**§ 2.**

1. Umowa dotyczy sprzedaży wody/odprowadzania do/z nieruchomości położonej w

miejscowości\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

przy ulicy\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ nr\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Miejscem sprzedaży wody jest zawór za wodomierzem głównym zamontowanym

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(podać miejsce lokalizacji wodomierza głównego np. piwnica, studnia wodomierzowa, lub inne pomieszczenie)*

1. Odbiorca Usług oświadcza, że przygotowane pomieszczenie, w którym jest zainstalowany wodomierz główny jest zabezpieczone przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób niepowołanych.
2. Miejscem wykonania usługi odprowadzenia ścieków jest:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *miejsce odbioru ścieków (np. pierwsza studzienka od strony budynku, granica działki, inne)*

1. Odbiorca Usług oświadcza, że jest \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ nieruchomości, o której mowa w **§** 2 ust. 1.

*(określić rodzaj tytułu prawnego np. własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd)*

**B. CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA**

***B.1 ILOŚĆ I JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH***

* + - **3.**
1. Odbiorca Usług oświadcza, że woda dostarczana przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana na cele:
	1. zaopatrzenia w wodę ludności, rozliczanej wg **I taryfy**
	2. na cele budowlane , do czasu oddania budynku do użytkowania wg **II taryfy**
	3. inne : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Dostarczanie wody do innych celów, aniżeli określone w ust. 1, wymaga zmiany niniejszej umowy.
	* **4.**
3. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_m3 na miesiąc i pod minimalnym ciśnieniem 0,5 bara na zaworze za wodomierzem głównym oraz zdolności urządzeń kanalizacyjnych.
4. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczenia wody o należytej jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do odprowadzania ścieków bytowych/komunalnych w sposób ciągły i niezawodny w ilości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_m3 miesięcznie, o następujących parametrach:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***B.2. SPOSÓB I TERMIN WZAJEMNYCH ROZLICZEŃ***

* + **5.**
1. Rozliczenia za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą Usług odbywa się na podstawie

 określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, według poniższych zasad:

* 1. Strony ustalają i przyjmują dla celów rozliczeniowych 3 miesięczny okres obrachunkowy. W szczególnych przypadkach, dopuszcza się zastosowanie innego okresu rozliczeniowego na wniosek Odbiorcy Usług i za zgodą Przedsiębiorstwa.
	2. ilość wody pobranej przez Odbiorcę Usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
	3. ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego, a w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub ilości pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, przy czym ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
	4. Przedsiębiorstwo wystawia faktury za świadczone usługi, po dokonaniu odczytu zainstalowanych wodomierzy:

Nr wodomierza głównego: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ stan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nr wodomierza dodatkowego: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_stan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nr wodomierza głównego: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ stan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nr wodomierza dodatkowego: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_stan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

urządzeń pomiarowych

Nr:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ stan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

lub na podstawie ustalonego ryczałtu;

* 1. Odbiorca Usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzeń pomiarowych, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub urządzeń pomiarowych, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego, lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. W przypadku braku możliwości odczytu wskazań przyrządów pomiarowych z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo wystawia fakturę w terminie przypadającym na odczyt z uwzględnieniem średniej ilości wody lub ścieków z okresu ostatnich 3 miesięcy.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania kwoty na rachunku bankowym Przedsiębiorcy lub moment wpłaty gotówki w kasie Przedsiębiorstwa.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę Usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje biegu terminu do jej zapłaty.
	* + - **6.**
	1. Do rozliczeń z tytułu niniejszej umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w obowiązującej taryfie.
	2. Na dzień zawarcia umowy taryfowe ceny i stawki opłat kształtują się w wysokości określonej w:

 ***Decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku***

 ***nr GD.RET.070/244/D/2018.OF z dnia 26.04.2018 r.***

1. woda, cena 1m³ pobranej wody – ***taryfa I – 2,82 zł + 0,23zł (VAT) = 3,05 zł,***

 ***taryfa II – 4,68 zł + 0,37zł (VAT) = 5,05 zł***

1. ścieki, cena 1m³ odprowadzonych ścieków – ***taryfa I – 5,36 zł + 0,43zł (VAT) = 5,79 zł***

***taryfa II – 8,70 zł + 0,70zł (VAT) = 9,40 zł***

1. miesięczna opłata abonamentowa – ***3,00 zł + 0,24zł (VAT) = 3,24 zł***
2. Zatwierdzoną przez organ regulacyjny taryfę, Przedsiębiorstwo ogłasza na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w punktach obsługi klienta.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.
	* + - **7.**
	1. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy Usług zostanie zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o jej zwrot.
	2. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy Odbiorca Usług zapłaci Przedsiębiorstwu odsetki ustawowe.

***B.3 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY***

* + **8.**

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:

1. dostarczanie w sposób ciągły i niezawodny wody do nieruchomości, o której mowa w § 2 niniejszej umowy;
2. dostarczanie wody o jakości odpowiadającej warunkom jakościowym określonym w § 4 ust. 2 niniejszej umowy;
3. odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami;
4. usuwanie awarii sieci, urządzeń i przyłączy będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
5. zakup, zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego w pomieszczeniu przygotowanym przez Odbiorcę Usług;
6. zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
	* + **9.**
7. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Odbiorcy Usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.
8. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę Usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
9. W przypadku pisemnego wniosku Odbiorcy Usług, o którym mowa w ust.1, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu wykonania ekspertyzy wodomierza.
	* **10.**
10. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę Usług w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7-dniowym, poprzez umieszczenie stosownych informacji na tablicach ogłoszeń w miejscowościach, których przerwa w dostawach dotyczy. Ponadto informację w tym zakresie Przedsiębiorstwo opublikuje na posiadanej stronie internetowej.
11. Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorcę Usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych awariach, nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. Informację w tym zakresie Przedsiębiorstwo publikuje na posiadanej stronie internetowej.
12. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody informując Odbiorcę usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności poprzez wywieszenie pisemnej informacji w miejscu publicznym, a także na posiadanej stronie internetowej.

**§ 11.**

Odbiorca Usług zobowiązuje się do:

1. zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, z urządzeniami pomiarowymi włącznie;
2. natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii posiadanych przez Odbiorcę Usług instalacji i przyłączy mających wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz innych urządzeń Przedsiębiorstwa;
3. niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania;
4. zapewnienia Przedsiębiorstwu swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania odczytu wodomierza głównego lub jego wymiany, niezbędnych napraw itp.;
5. zapewnienia Przedsiębiorstwu możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa oraz ewentualnego odcięcia dostaw wody pitnej;
6. montażu i przeprowadzania legalizacji wodomierzy wewnętrznych zamontowanych przed każdym zaworem czerpalnym w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

**§ 12.**

Odbiorca Usług zobowiązuje się **:**

1. **nie wprowadzać ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej;**
2. nie odprowadzać do urządzeń Przedsiębiorstwa:
	1. odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet, jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
	2. odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych i gipsowych,

c) substancji palnych i wybuchowych których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85oC , a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego i napędowego, karbidu, trójnitrotoluenu,

1. substancji żrących i toksycznych, a w szczególności kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
2. odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
3. ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:

- obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,

- stacji krwiodawstwa,

- zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta leczone są stacjonarnie na choroby zakaźne,

- laboratoriów prowadzących badania z materiałem pochodzącym od zwierząt;

1. Nie wykorzystywać urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do uziemiania urządzeń elektrycznych.

**§ 13**

Pozostałe niewymienione w umowie prawa i obowiązki stron umowy określają obowiązujące przepisy prawa.

* + **14.**
1. Odbiorca Usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo na podstawie niniejszej umowy.
2. Przedsiębiorstwo rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

***B.4 WARUNKI USUWANIA AWARII PRZYŁĄCZY WODOCIĄGOWYCH LUB KANALIZACYJNYCH NIEBĘDĄCYCH W POSIADANIU PRZEDSIĘBIORSTWA***

* + **15.**
1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego niebędącego w posiadaniu Przedsiębiorstwa, Odbiorca Usług - w celu zmniejszenia i ograniczenia ewentualnych strat, oraz uniknięcia zagrożenia dla osób trzecich - niezwłocznie powiadomi Przedsiębiorstwo pod nr tel. **56 678 44 51**

w dni robocze od godziny **7:00** do godz. **15:00**. W godzinach popołudniowych od **15:00** do **7:00** oraz w święta i dni wolne od pracy zgłoszenia należy dokonywać pod nr tel.

**507 195 583, 507 017 931 lub 737 727 764**

1. W przypadku, o którym mowa w ust.1 Przedsiębiorstwo dokona wstrzymania świadczenia usług do czasu usunięcia awarii, celem umożliwienia usunięcia awarii Odbiorcy Usług.
2. Usunięcie awarii przyłącza będącego w posiadaniu Odbiorcy Usług, Odbiorca Usług może zlecić, w formie pisemnej Przedsiębiorstwu.
3. Warunki przyjęcia zlecenia, o którym mowa w ustępie poprzednim, strony ustaloną w drodze pisemnego porozumienia.
4. W przypadku przyjęcia zlecenia, o którym mowa w ustępie poprzednim Przedsiębiorstwo dokona zabezpieczenia miejsca awarii przed dalszymi szkodami oraz niezwłocznie przystąpi do usuwania awarii. W przypadku świąt i dni wolnych od pracy rozpoczęcie prac związanych z usuwaniem awarii nastąpi pierwszego dnia roboczego, następującego po tych świętach lub dniach wolnych od pracy.

***B.5 PROCEDURY I WARUNKI KONTROLI URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH***

* + - **16.**
1. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo po okazaniu upoważnienia lub legitymacji służbowej mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy Usług w celu:
	1. zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
	2. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
	3. przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
	4. sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
	5. odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
	6. usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
2. Wejście na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy Usług może nastąpić jedynie w dni robocze.
3. O planowanym wejściu na teren jego nieruchomości Odbiorca Usług, zostanie powiadomiony przez Przedsiębiorstwo co najmniej 7 dni przed planowanym wejściem na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego Odbiorcy Usług. Obowiązek powiadomienia nie dotyczy zdarzeń nagłych, w szczególności usunięcia awarii.
4. Usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Przedsiębiorstwa nastąpi niezwłocznie po zawiadomieniu Przedsiębiorstwa przez Odbiorcę Usług o zaistniałej awarii lub pozyskania przez Przedsiębiorstwo takiej informacji z innych źródeł.
5. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do dokonywania okresowego przeglądu urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych celem zapewnienia ciągłości, należytej jakości oraz niezawodności świadczonych usług.

***B.6 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY, W TYM WARUNKI WYPOWIEDZENIA.***

* + - **17.**
1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony / określony

 od dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ do dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( niepotrzebne skreślić).

1. Umowa może być rozwiązana na piśmie pod rygorem nieważności przez każdą ze Stron z z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia bądź na mocy porozumienia Stron przy czym, Przedsiębiorstwo może wypowiedzieć umowę jedynie w w przypadkach, o których mowa w ust.5
2. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia.
3. Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje odcięcia dostaw wody i zamyka przyłącze kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny.
4. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
	1. przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
	2. Odbiorca Usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
	3. jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
	4. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
5. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego Odbiorca Usług powiadomiony zostanie, na co najmniej 20 dni przed terminem odcięcia.
6. Jeśli Przedsiębiorstwo odcięło wodę z przyczyny określonej w ust. 5 lit b, Odbiorca Usług zostanie poinformowany o miejscu udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
7. W przypadkach, określonych w ust. 5 Przedsiębiorstwu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

***B.7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY***

* + **18.**
1. Odbiorca Usług może domagać się obniżenia należności, w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności, za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność.
2. Odbiorca Usług może domagać się obniżenia należności za ścieki niewprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa na skutek okoliczności, za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność.
3. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie albo nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Odbiorcy Usług lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności oraz jeżeli szkoda jest następstwem okoliczności, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności.
4. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

**§ 19.**

W przypadku, gdy Przedsiębiorstwo odbiera od Odbiorcy Usług wyłącznie ścieki, postanowienia niniejszej umowy dotyczące sprzedaży wody nie znajdują zastosowania. W przypadku, gdy Przedsiębiorstwo dostarcza wyłącznie wodę, postanowienia niniejszej umowy dotyczące ścieków nie znajdują zastosowania.

* + **20.**
1. Przedsiębiorstwo informuje, iż dane osobowe Odbiorcy Usług podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 ze zm.). Odbiorcy Usług przysługuje prawo dostępu (wglądu) do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Przedsiębiorstwo ma prawo do przetwarzania danych osobowych Odbiorcy Usług. w zakresie, w jakim będzie to niezbędne do prawidłowego zawarcia i wykonania postanowień niniejszej Umowy.

1. Odbiorca usług oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie dotyczącym numeru PESEL do prowadzenia ewentualnych działań windykacyjnych przez Przedsiębiorstwo.
2. Odbiorca usług oświadcza, że zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania.

**§ 21.**

W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tj.Dz. U. z 2018 r. poz.1152).

**§ 22.**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Odbiorca usług Przedsiębiorstwo

Nr telefonu\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Załącznik

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych.